

## **ALGEMENE OVEREENKOMST- EN FACTUURVOORWAARDEN**

Smart Site Solutions Comm. V. (in deze voorwaarden aangeduid als “de leverancier”)  
Deken Adamsstraat 66  
2300 Turnhout  
België  
Tel.: +32 (0)14/41 35 96  
GSM: +32 (0)495/93 04 23  
e-mail: [info@smartsitesolutions.be](mailto:info@smartsitesolutions.be)  
Ondernemingsnummer: BE0892.890.344

*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, offertes en de websites die SMART SITE SOLUTIONS beheert: <https://www.smartsitesolutions.be>, <https://www.goedte vinden.be>, <https://www.rashondenonline.be>, <https://www.kleinhandelaars.be>, <https://www.bouwenonline.be> en de subdomeinnamen van deze websites.*

### **ARTIKEL 1 – VOORWERP**

De leverancier levert de volgende diensten: ontwikkelt een website voor de klant – levert een domeinnaam aan de klant – levert website hosting aan de klant – verhuurt aan de klant een applicatie voor de optimalisering van de zoekresultaten van een website in Google – plaats een vermelding voor de klant op één van zijn portaalsites – maakt grafische toepassingen voor de klant (advertenties, visitekaartjes,;) zoals gespecificeerd in de overeenkomst / prijsofferte.

#### *Artikel 1.1: Website:*

De leverancier maakt een website volgens de specificaties op de overeenkomst / prijsofferte. De klant brengt de leverancier op de hoogte van zijn behoeften en verleent hem de nodige informatie, foto's en bijstand. De leverancier staat in voor het regelmatig controleren van de goede bereikbaarheid van de website en het onderhoud van de website.

#### *Artikel 1.2: Domeinnaam:*

De leverancier registreert in opdracht van de klant een domeinnaam met een looptijd van één jaar. De domeinnaam staat geregistreerd bij de bevoegde instanties op naam van de klant, met de leverancier als technisch contactpersoon.

#### *Artikel 1.3: Website-hosting*

De leverancier verhuurt website-hosting aan de klant voor een periode van één jaar waarop de website van de klant gehost staat en eventueel, indien overeengekomen, e-mailadressen van de klant gehost worden.

#### *Artikel 1.4: Verhuur applicatie voor de optimalisering van de zoekresultaten van een website in Google*

De leverancier verhuurt een applicatie voor de optimalisering van de zoekresultaten van een website in Google met een looptijd van één jaar. De klant bezorgt de leverancier de gewenste zoekwoorden en de gemeentes waarvoor de website geoptimaliseerd dient te worden.

#### *Artikel 1.5: Vermeldingen op portaalsites van de leverancier*

De leverancier plaats vermeldingen van de klant op één van zijn portaalsites (Rashondenonline.be, kleinhandelaars.be,;) volgens de specificaties van de overeenkomst / prijsofferte voor een looptijd van één jaar. De klant bezorgt de leverancier hiervoor de nodige informatie.

#### *Artikel 1.6: Grafische toepassingen*

De leverancier ontwerpt voor de klant grafische toepassingen (advertenties, visitekaartjes,;). De klant brengt de leverancier op de hoogte van zijn behoeften en verleent hem de nodige informatie, foto's en bijstand.

### **ARTIKEL 2 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

Deze overeenkomst wordt gesloten voor een periode van 1 jaar tenzij anders vermeld. Na

afloop van deze periode wordt het contract automatisch hernieuwd zolang de klant niet heeft opgezegd, uiterlijk 90 dagen voor het einde van de overeenkomst door een ondertekend en gedagtekend schrijven. De overeenkomst kan steeds en met onmiddellijk ingang worden beëindigd door de leverancier indien de klant in gebreke blijft, bijvoorbeeld met betrekking tot betalingen.

### **ARTIKEL 3 – PRIJS**

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de termijn die aangegeven staat op de factuur. Bij laattijdige betaling zal de leverancier een nalatigheidsinterest van 10 % per jaar aanrekenen en een forfaitaire schadevergoeding van 10 %.

### **ARTIKEL 4 – AANVAARDING**

Na de ondertekening van de overeenkomst / prijsofferte, de ontvangst van de betaling van het voorschot voor de website en de ontvangst van het aangeleverde materiaal, start de leverancier met het ontwerpen van de website. De website wordt tijdens de ontwerpfase op een website-adres geplaatst. Dit adres wordt aan de klant doorgegeven teneinde de klant in de mogelijkheid te stellen de ontwikkeling van de website te volgen en indien nodig bij te sturen. Na voltooiing van de werkzaamheden en na akkoord van de klant wordt de nieuwe website gepubliceerd onder de domeinnaam / hosting van de klant. Vanaf dan is de website publiek toegankelijk.

### **ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID**

De leverancier is niet aansprakelijk voor:

- het niet voldoende bereikbaar zijn van de website voor bezoekers (serverpannes,;)
- het wijzigen van de inhoud van de site door derden (hacking / phishing,;)

De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden op grond van de inhoud van de website.

De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden op grond van intellectuele rechten (teksten, foto's, lay-out,;).

### **ARTIKEL 6 – VERWERKING PERSOONSgegevens**

SMART SITE SOLUTIONS en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.

De klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. SMART SITE SOLUTIONS is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant.

De klant, als de verwerkingsverantwoordelijke, en SMART SITE SOLUTIONS, als verwerker, verklaren de privacyregelgeving (met inbegrip van de Privacywet en/of de GDPR) te zullen naleven.

De klant vrijwaart SMART SITE SOLUTIONS integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten voor alle aanspraken van derden in dit verband.

De opgegeven informatie door de klant met betrekking tot zijn persoonsgegevens is noodzakelijk voor het verwerken en voltooiën van de diensten van SMART SITE SOLUTIONS. Het geven van onjuiste of valse persoonsgegevens wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige verkoopvoorwaarden.

SMART SITE SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de klant te verzamelen, dit zowel rechtstreeks via verzameling van de gegevens die door de klant worden opgegeven als onrechtstreeks door bijvoorbeeld het gebruik van cookies, inschrijving nieuwsbrief...

De door de klant verstrekte persoonsgegevens zullen door SMART SITE SOLUTIONS worden verwerkt voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en SMART SITE SOLUTIONS, met inbegrip van facturatie, versturen van nieuwsbrieven, informatie en aanbiedingen, reclame- en/of marketingdoeleinden. De gegevens kunnen tevens worden verwerkt voor promotie- en prospectiedoeleinden en om de klant te informeren over SMART SITE SOLUTIONS en zijn producten en diensten.

SMART SITE SOLUTIONS garandeert dat de gegevensverwerking steeds toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is. De persoonsgegevens zullen nooit langer dan strikt noodzakelijk bewaard worden. SMART SITE SOLUTIONS heeft de nodige (beveiligings)maatregelen getroffen om een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.

Door gebruik te maken van de website geeft de klant zijn toestemming voor de verzameling en verwerking van zijn persoonsgegevens door SMART SITE SOLUTIONS. SMART SITE SOLUTIONS behandelt de gegevens van de klant als vertrouwelijke informatie en zal deze niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beheer van zijn login-gegevens en zijn paswoord (met betrekking tot het gebruik van bijvoorbeeld de e-mailboxen die de klant in gebruik heeft) – deze zijn strikt verbonden aan diens persoon.

Bij een bezoek aan de website houdt SMART SITE SOLUTIONS enkele gegevens bij voor statistische doeleinden voor de optimalisatie van het gebruik van de website. Door gebruik te maken van de website en webshop geeft de klant zijn toestemming hiervoor. Indien de klant vragen heeft hieromtrent, kan hij SMART SITE SOLUTIONS steeds contacteren.

Er kunnen wijzigingen doorgevoerd worden aan deze algemene voorwaarden inzake persoonsgegevens. Het is daarom aan te raden dat de klant regelmatig de algemene voorwaarden raadpleegt die online terug te vinden zijn.

Er zal een concreet uitgewerkt Privacy Policy geplaatst worden op de website, die duidelijk maakt wat er met de persoonsgegevens gebeurt.

### **Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de website kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. De cookies worden gebruikt om het bezoek van de klant op de website te verbeteren en te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren en om relevante diensten en aanbiedingen aan de klant te tonen.

Het is aan te raden dat de klant zijn cookies ingeschakeld heeft bij het bezoeken van de website. Zonder ingeschakelde cookies is het mogelijk dat SMART SITE SOLUTIONS niet in staat is om de klant een probleemloos bezoek op de website te garanderen. Indien de klant dit echter niet wenst, kan hij de cookies uitschakelen via de instellingen van zijn browser. Door gebruik te maken van de website, gaat de klant akkoord met het gebruik van cookies door SMART SITE SOLUTIONS.

Cookies kunnen een verwerking van persoonsgegevens uitmaken en derhalve heeft de klant recht op een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens. Zie hiervoor eerder in deze Verkoopsvoorwaarden.

Er zal een concreet uitgewerkt Cookie Policy geplaatst worden op de website, die duidelijk maakt wat er met de persoonsgegevens gebeurt.

#### **ARTIKEL 6 bis – VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens OP PORTAALWEBSITES**

Voor de vermelding van de gegevens van de klant van SMART SITE SOLUTIONS op portaalwebsites zoals <https://www.rashondenonline.be> en <https://www.kleinhandelaars.be>,... Dient nog op het volgende gewezen te worden:

De essentie van deze portaalwebsites is het feit dat de klant juist zijn persoonsgegevens / coördinaten kenbaar wil maken online, zodat zij eenvoudig kunnen teruggevonden worden op het internet. In die zin dient er dus wat de verwerking van persoonsgegevens betreft, gewezen te worden op het volgende:

De klant geeft toestemming om zijn persoonsgegevens te publiceren op de website [www.rashondenonline.be](http://www.rashondenonline.be) of [www.kleinhandelaars.be](http://www.kleinhandelaars.be) of andere portaalwebsites die eigendom zijn van SMART SITE SOLUTIONS, afhankelijk van de publicatie die met de klant overeengekomen is, evenals voor het opmaken van een offerte of factuur. Waar de persoonsgegevens worden opgeslagen kan teruggevonden worden in het Privacy Policy dat terug te vinden is op de website.

#### **ARTIKEL 7 – GEHEIMHOUDINGSCLAUSULE**

Klant en leverancier verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over of m.b.t. de tegenpartij en haar producten verwerven bij de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst.

#### **ARTIKEL 8 – AUTEURSRECHT**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de website komen toe aan de klant.

#### **ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De ontwikkelde website blijft eigendom van de leverancier tot integrale betaling van de prijs.

#### **ARTIKEL 10 – BEWIJS**

Elektronische communicatie tussen de leverancier en de klant heeft dezelfde bindende kracht als een geschrift en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

#### **ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDHEID**

Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Antwerpen, afdeling Turnhout. Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing