

Privacy Policy

SMART SITE SOLUTIONS COMM. V.
Deken Adamsstraat 66
2300 Turnhout Het

BE0892.890.344
Tel.: +32 (0)14/41 35 96

1. Voorwerp

Deze privacy policy is van toepassing op alle websites van SMART SITE SOLUTIONS: <https://www.smartsitesolutions.be>, <https://www.goedtevinden.be>, <https://www.rashondenonline.be>, <https://www.kleinhandelaars.be> en <https://www.bouwenonline.be>.

Tevens is deze privacy policy van toepassing op alle subdomeinnamen van bovenstaande websites.

Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van klanten van essentieel belang is en, daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De voorliggende privacy verklaring beschrijft de diverse maatregelen die worden genomen om uw persoonlijke levenssfeer te beschermen tijdens het gebruik van onze website <https://www.smartsitesolutions.be>, <https://www.goedtevinden.be>, <https://www.rashondenonline.be>, <https://www.kleinhandelaars.be> en andere websites die eigendom zijn van SMART SITE SOLUTIONS COMM. V. en tijdens het gebruik van onze diensten en producten, en welke de rechten zijn waarover u dienaangaande beschikt als gebruiker en klant.

U wordt dus vriendelijk uitgenodigd deze privacy verklaring aandachtig te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. Wij vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.

2. Goedkeuring

Door gebruik te maken van onze websites <https://www.smartsitesolutions.be>, <https://www.goedtevinden.be>, <https://www.rashondenonline.be>, <https://www.kleinhandelaars.be> en <https://www.bouwenonline.be>, het gebruik van onze diensten en producten, aangeboden door onszelf, aanvaardt u dat bepaalde persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de hierna beschreven doeleinden.

3. Verwerking van de persoonsgegevens

Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens voor het gebruik van de website en voor aanbiedingen van bepaalde diensten en producten, namelijk het type browser waar u mee werkt, het IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, welke pagina's u bezoekt, via welke pagina's u terecht kwam op onze homepage.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op een betere surfervaring en laten ons toe gevolg te geven aan uw vraag, in het bijzonder uw vraag naar meer informatie over onze diensten, een prijs offerte, om voortdurend verbeteringen aan te brengen aan de website en aan de diensten/producten die u worden aangeboden, en deze aan te passen aan uw behoeften. In dit opzicht behouden wij ons het recht voor uw informatie te gebruiken voor markt- en tevredenheidsonderzoeken of voor de ontwikkeling van diensten/producten, eventueel door beroep te doen op onderaannemers.

Dankzij deze gegevens, kunnen wij u bovendien via elektronische weg nieuwsbrieven en andere commerciële informatie over nieuwe diensten/producten, promoties, voordelen, enz. doorsturen.

Als u geen nieuwsbrieven of andere commerciële informatie van ons wenst te ontvangen, volstaat het uw verzoek eenvoudig mee te delen via e-mail: info@smartsitesolutions.be.

De verzameling van uw gegevens als klant van SMART SITE SOLUTIONS COMM.V. dient tevens voor het uitvoeren van onze overeenkomsten: het opmaken en elektronisch (of per post) verzenden van de factuur, het melden van de uitvoering van wijzigingen aan uw website, het melden van een eventuele storing, de communicatie met onze klanten, het verbeteren van onze websites.

Wij verwerken de gegevens die u aan ons meegedeeld heeft, wij verzamelen uw gegevens op basis van het gebruik van onze onlinediensten, wij verwerken uw gegevens die we van derden hebben ontvangen.

Voor de vermelding van de gegevens van de klant van SMART SITE SOLUTIONS op portaalwebsites zoals <https://www.rashondenonline.be>, <https://www.kleinhandelaars.be> en <https://www.bouwenonline.be> dient nog op het volgende gewezen te worden:

De essentie van deze portaalwebsites is het feit dat de klant juist zijn persoonsgegevens / coördinaten kenbaar wil maken online, zodat zij eenvoudig kunnen teruggevonden worden op het internet: de klant geeft toestemming om zijn persoonsgegevens te publiceren op de websites <https://www.rashondenonline.be> of <https://www.kleinhandelaars.be> of <https://www.bouwenonline.be> of andere portaalwebsites die eigendom zijn van SMART SITE SOLUTIONS, afhankelijk van de publicatie die met de klant overeengekomen is, evenals voor het opmaken van een offerte of factuur.

4. Welke zijn de rechtsgronden voor de verwerking?

De gegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtsgrond:

- Uw toestemming, voor wat betreft het bezoek aan onze website.

- Een contractuele relatie van zodra u onze diensten/producten aankoopt.
- De uitvoering van de overeenkomst
- Om aan een wettelijke verplichting te voldoen
- Vanwege een gerechtvaardigd belang

Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens, kan de overeenkomst niet verder worden uitgevoerd en kan u geen verder gebruik maken van onze diensten.

5. Overdracht van de persoonsgegevens

Om bepaalde diensten/producten te kunnen leveren, houden wij ons het recht voor uw persoonsgegevens mee te delen aan onze partners: onze hostingprovider, onze leverancier van de domeinnamen, ons boekhoudkantoor, onze advocaat of een onderaannemer waar wij eventueel beroep op doen.

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan organisaties in landen buiten de Europese Unie, uitgezonderd aan een marketing campagne platform, www.sendinblue.com via hetwelk wij door middel van een eigen gebruikersplatform nieuwsbrieven en commerciële informatie naar onze klanten en potentiële klanten versturen. Deze gegevens omvatten enkel het e-mailadres, de naam en voornaam van de persoon die zich heeft ingeschreven op de nieuwsbrieven en commerciële informatie (Opt-In).

Bovendien, en voor zover u zich voorafgaand uitdrukkelijk heeft akkoord verklaard, kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan leveranciers die contractueel aan ons zijn gebonden en die diensten of producten aanbieden die u mogelijks kunnen interesseren.

U kan uw toestemming hiervoor ten allen tijde intrekken door dit eenvoudig mee te delen via e-mail: info@smartsitesolutions.be.

6. Hoe lang worden uw gegevens bewaard en verwerkt?

Uw gegevens worden opgeslagen zolang het effectief nodig is en zoals het hieronder wordt geformuleerd. Deze termijn is ingegeven door een wettelijke bepaling, *en* is conform de wettelijke bepalingen van toepassing op de contractuele relaties.

- De gegevens in onze mailinglist (e-mailadressen) worden verwijderd van zodra er een uitschrijving uit de mailinglist gebeurt.
- Uw gegevens als klant worden bewaard zolang het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tot de beëindiging van de overeenkomst, tenzij het bewaren van de gegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.
- Uw gegevens worden uit onze database verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn om de doeleinden te realiseren of wanneer u op een geldige manier uw recht uitoefent teneinde deze gegevens te laten verwijderen.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden en hebben veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies, misbruik of elke

vervalsing van deze persoonsgegevens te voorkomen. Onze websites en de websites van onze klanten, op de webserver bij onze hostingprovider worden meermaals per dag geback-up. Ook lokaal worden deze op meerdere plaatsen bewaard en geback-up (HD PC, externe HD (NAS),...). De persoonlijke gegevens van onze klanten worden bewaard en geback-up (HD PC en externe HD en ons computersysteem is voorzien van de nodige beveiliging: firewall, virusscanners,... .

8. wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Uw gegevens worden verwerkt door SMART SITE SOLUTIONS COMM. V, Deken Adamsstraat 66, 2300 Turnhout, België. BTW-nummer: BE0892 890 344. U kan ons bereiken via telefoon: 0032-14-41 35 96 of e-mail: info@smartsitesolutions.be.

9. Uw rechten van inzage/toegang, recht tot verbetering, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, bezwaar en geautomatiseerde besluitvorming en profilering, en gegevensoverdracht

Conform de Algemene verordening gegevensbescherming, beschikt u over een toegangsrecht/inzagerecht, een recht tot verbetering, recht tot verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben (het recht om vergeten te worden).

Het recht om vergeten te worden kan uitgeoefend worden in de volgende welbepaalde gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij verzameld werden;
- de betrokkene trekt zijn toestemming in waarop de verwerking berust, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke bepaling;
- de persoonsgegevens werden verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij

U heeft eveneens het recht om u te verzetten tegen hun verwerking binnen de beperkingen van de wetgeving. U heeft het recht op gelimiteerde verwerking in bepaalde gevallen. U heeft het recht op overdraagbaarheid van de gegevens.

Op basis van de door u verstrekte persoonsgegevens, wordt een volledig geautomatiseerde beoordeling gemaakt met betrekking tot het aangaan en in stand houden van een klantenrelatie.

De elementen die aan de basis liggen van deze beoordeling zijn (bijvoorbeeld) de reeds bestaande contacten, de betalingsgegevens, de termijnen van betaling, het volume van de bestellingen.

U heeft het recht uw standpunt m.b.t. deze beoordeling naar voor te brengen. Indien U het wenst, kan zowel de beslissing als uw standpunt besproken worden.

U heeft eveneens het recht zich te verzetten tegen beslissingen op basis van geautomatiseerde besluitvorming en profilering (behoudens de uitzonderingen voorzien in de wet).

U kunt uw rechten uitoefenen:

Ofwel door een brief te versturen aan SMART SITE SOLUTIONS COMM.V., Deken Adamsstraat 66, 2300 Turnhout of een e-mail te versturen naar info@smartsitesolutions.be.

U heeft eveneens de mogelijkheid om de toesturing van informatiebrieven en andere commerciële informatie te weigeren door te klikken op de link 'Uitschrijven' die zich op elke toezending bevindt.

Wanneer u het recht u te verzetten tegen de verzending van direct marketing uitoefent, geldt dit slechts voor het opgegeven e-mail adres. Zo u commerciële boodschappen ontvangt op meerdere e-mail adressen, dient u zich evenveel keer uit te schrijven. Zo u zich wenst uit te schrijven per brief, dient u duidelijke opgave te doen van alle e-mail adressen die u wenst te desactiveren.

10. Cookies

Het surfen op onze website kan de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog.

U kunt de installatie van deze cookies op uw computer weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de websites in de weg staan.

Voor meer details verwijzen we u naar ons Cookie-beleid.

11. Data Protection Officer en Gegevensbeschermingsautoriteit

Voor elke aanvullende informatie of elke klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u zich wenden tot

- Onze Data Protection Officer, op volgend e-mailadres: info@smartsitesolutions.be
- de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, website www.privacycommission.be